



### **Bussigny – 6 septembre 2016**

La «MSST» hier, aujourd'hui et demain?

**Bertrand Scholder** 





### principales missions des ICT

### Inspections cantonales du travail:

- veiller à la protection des travailleurs en SST (LTr, LAA, LChim)
- examiner plans + autoriser exploitation
- contrôler conditions de travail sur place
- auditer MSST: organisation en SST
- conseiller employeurs et travailleurs
- traiter les plaintes
- expertiser après accidents graves



### 3 parties



- 1. Pourquoi la «MSST» en 1996?
- 2. Situation en 2016: 20 après!
- 3. Comment préparer l'avenir ?
- Discussion:Comment appréhender la MSST ?



### 1.- Pourquoi la «MSST» en 1996?

### **Quelques rappels**



- coût LAA
   4,5 Mia CHF/an à réduire encore
- stratégie
  responsabiliser les entreprises plutôt que l'Etat,
  organiser méthodiquement prévention en SST.
- compatibilité directives SST naissantes (UE), amélioration continue (roue de Deming), // avec management de la qualité



# Qui fait quoi ?

### Rappel:

Redéfinir compétences des OE (Suva, IFT, ICT)

### ... et conseils préalables en 1996 :

- « on renoncera sciemment à toute mesquinerie »
- « contrôles SST devraient avoir effet motivant ...
  ... et favoriser crédibilité de l'exécution »
- « la complexité de la MSST et les multiples acteurs exigent compréhension et souplesse lors de la mise en œuvre »





### Déterminations CFST en 1996 :

- La CFST évalue tous les 3 ans les « solutions interentreprises » + Benchmarking
- OE: contrôle prioritaire des solutions individuelles.
- Décisions MSST ordonnées selon OPA (OLT3 pas encore mise en avant).





### Déterminations CFST dès 1996 :

- Si aucune mesure prise selon MSST :
   « menace » des OE avec droit d'être entendu.
- Sinon « menace ultime » = solution subsidiaire
   ... difficile à appliquer en pratique!



### MSST INSIDE

### Qui se souvient 2005? ... coup de pub!



MSST: méthode efficace pour la sécurité et la protection de la santé au travail

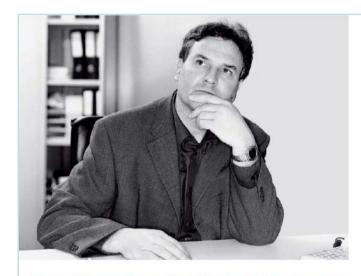


Prévention systématique dans les entreprises. La solution appropriée à votre entreprise est disponible sous:

www.cfst.ch



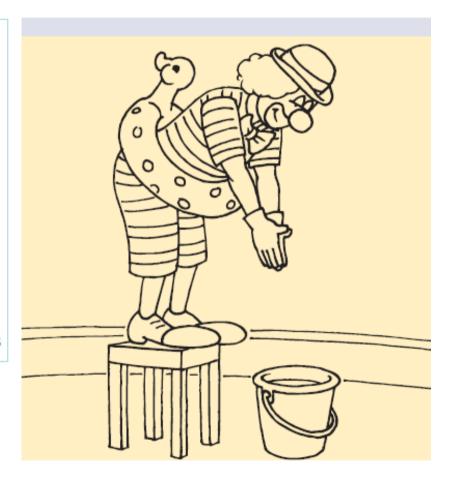
### D'où vient ce dessin?



Sécurité et protection de la santé: où en sommes-nous?

Un autocontrôle pour les entreprises

doc SuvaPro 88057 2001 / rév. 2009







### Perception MSST auprès des E :

- Avantages: incitation, systématique, collaboration OE + branches prof., mieux connaître prévention SST, médecine du travail, notion d'acceptabilité des risques.
- Inconvénients: chronophage, paperassier, compliqué, coûteux sans réelle plus-value, lourdeurs administratives, peu adapté aux PME, infos reçues insuffisantes.



### CAS + MAS santé au travail

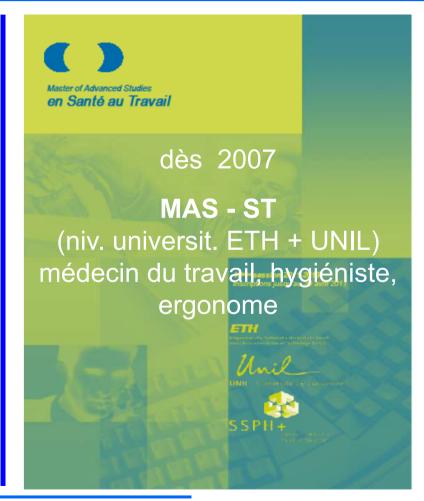


### **CAS Certificate of Advanced Studies**

### Travail et Santé

#### CAS - T+S

(niv. HES: Neuchâtel dès 2014) spécialiste SST, IT, infirmier(-ère), cadre SST ou RH. puis possibilités: MAS, DAS, ...







### **Rappels 2007:**

- nouveau Master of Advanced Studies (MAS) en santé au travail, formation en cours d'emploi, satisfait certification CREE.
- MSST révisée: amélioration ± cosmétique.
   Simplification. Santé LTr mise en évidence.
   4 nouvelles classes d'entreprises.

### **Rappel 2014:**

 intro du CAS Travail et santé, formation en cours d'emploi





### Rappels 2000 - 2016:

- Dès 2000: management intégré s'intensifie:
  - qualité du management (QM),
  - protection de l'environnement,
  - protection des travailleurs.
  - = 3 piliers associés.

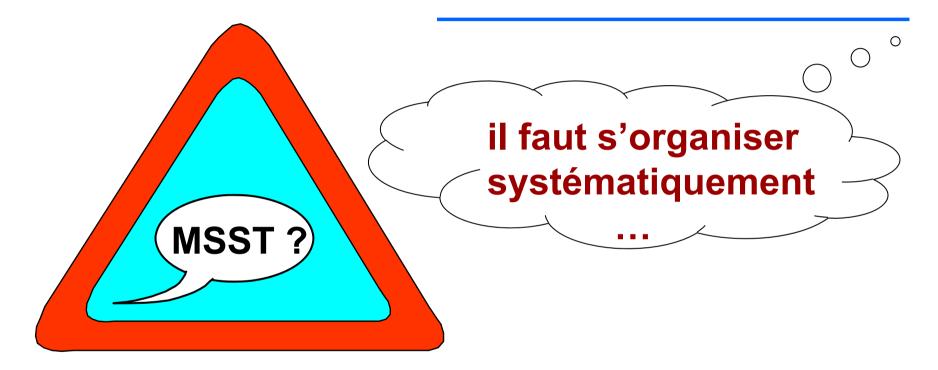
### Or on sait déjà que « la sécurité (+SST) n'est pas un sous-produit de la qualité (JSST 2001)! »

Peu connu: nbre AP 7 durant phase certification!

→ procédures au service de l'homme: non l'inverse!



### **Directive**



# Meilleure Santé et Sécurité au Travail Management en SST





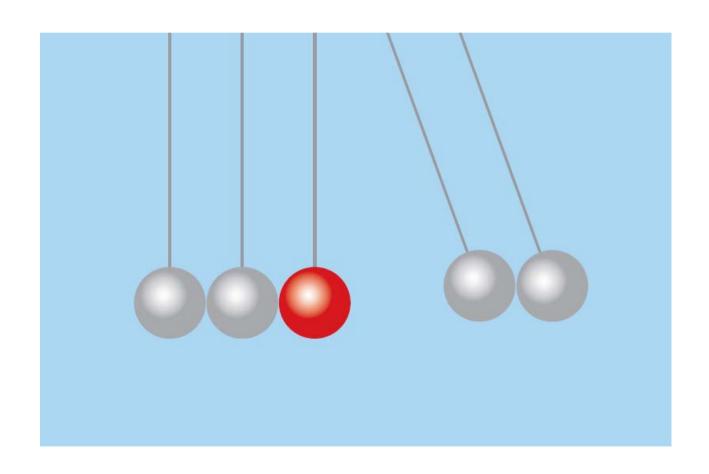


# ... pour garantir des risques acceptables!





### ... mais ça «cogne» encore un peu en 2016!





### 2.- Le «MSST» en 2016

### **Quelques constats**

 Léger déclin \(\mathbf{\sigma}\) du soutien fédéral (réactif) aux autorités cantonales



- Dynamique affaiblie 

  dans les entreprises, surtout les PME (cibles No 1)
- 2000-2015: normes EU + UN croissent
   plus vite que CH qui s'aligne
- Management intégré QM + HSE 7
- Compliance se développe 7







### Les PME sont les plus touchées

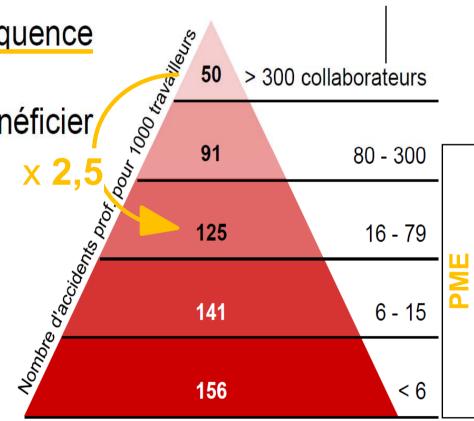
nombre de collaborateurs par entreprise

> 300 collaborateurs

 Les PME présentent la fréquence d'accidents la plus élevée

Les travailleurs doivent bénéficier

de la même protection



50

Source: Suva



PME en Suisse		Répartition des E	Répartition des T
	(T / E)	(%)	(%)
Grande E	≥ 250	0.3	33.2
Moyenne E	50 - 249	1,8	<b>89</b> 19.3
Petite E	10 - 49	II 9.9	<b>11</b> 21.2
Micro E	0 - 9	88.0	26.3
TOTAL		100	100

T = Travailleurs tot. 3'200'000 T

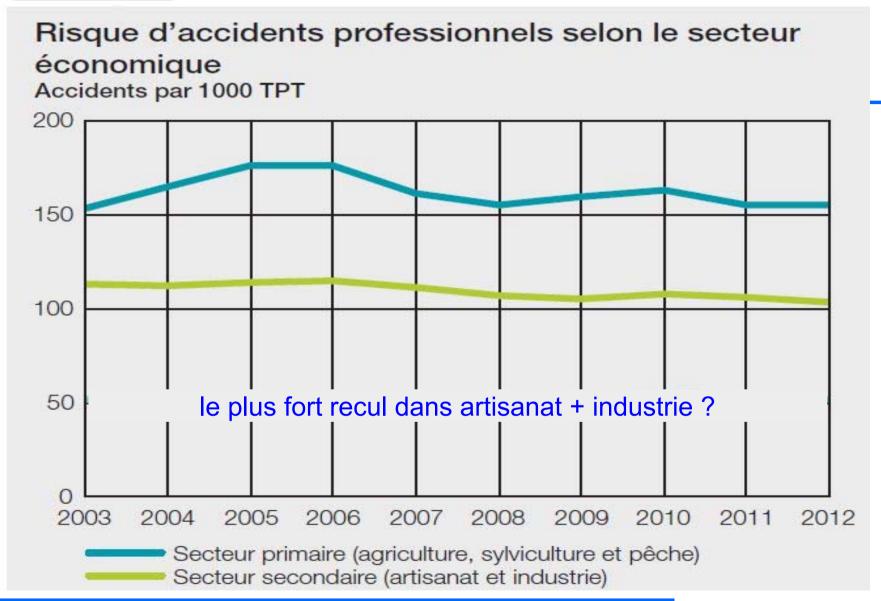
E = Entreprises tot. 306'000 E marchandes

source: infopme.ch / 2010



### **Objectivité SST**

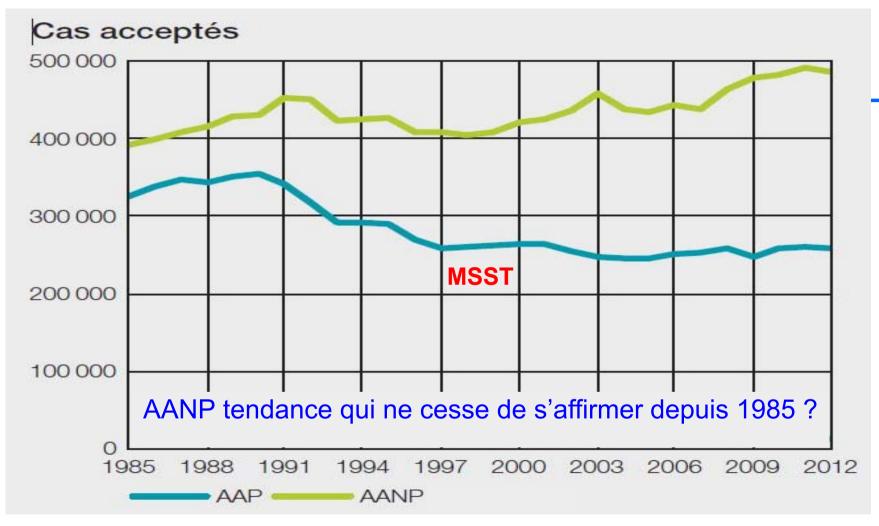
source: Suva





### **Objectivité**

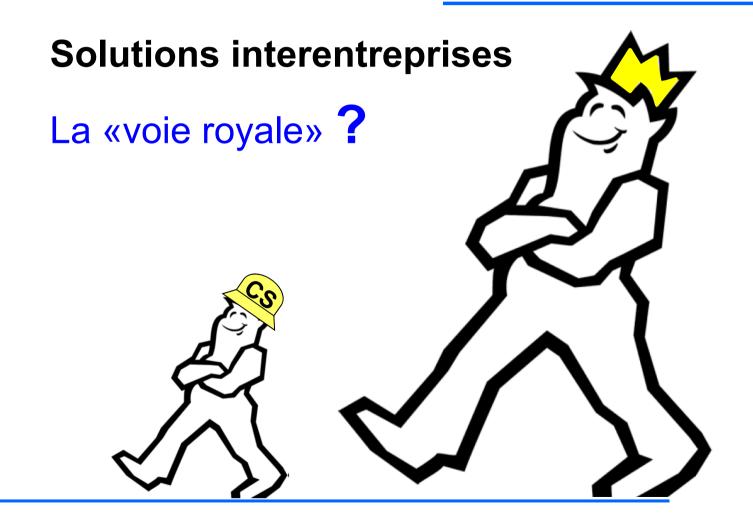
source: Suva



AAP ... mais où est la santé au travail ?



### pub ... encore diffusée en 2016 en Suisse!







### ... et hors de Suisse ?



**International Labour Organization (ILO = OIT)** 

dès 1919, à Genève, 187 pays membres.





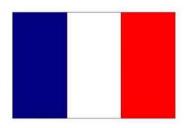


- Au niveau mondial pas encore de norme stricte ...
- Principaux référentiels nationaux de systèmes de management en SST se rapportent généralement à celui du Bureau International du Travail (OIT/ONU) :

ILO-OSH (2001) - Principes directeurs concernant les systèmes de gestion de la sécurité et de la santé au travail (seul référentiel international et gratuit)







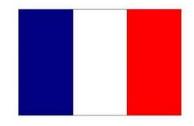
- MASE démarche initiée par la chimie en 1992 (Exxon)
- Objectifs: mangement SSE + amélioration continue
- Référentiel en France dès 1996
- Certification :









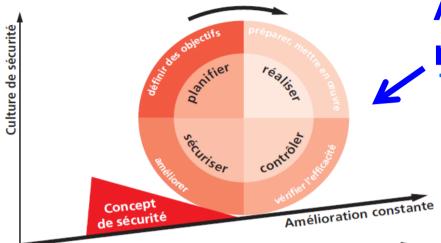


### France 1996 - 2016

- MASE référentiel UIC (Union des Industries Chimiques) =
   Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises.
- se réfère aussi à OHSAS 18001
- 5 axes :
  - engagement de la direction de l'entreprise,
  - compétence professionnelle du personnel,
  - préparation + organisation du travail,
  - contrôles réguliers,
  - amélioration continue (Deming).



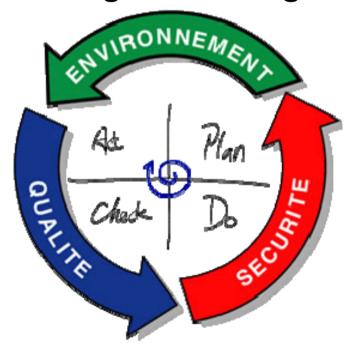
Culture de la sécurité



## **Amélioration continue:** roue de Deming

### Management intégré











Commission Internationale de la Santé au Travail (CIST / ICOH), référence mondiale pour professionnels de la SST ?

La salutogenèse s'oppose à la prévention des maladies, la pathogenèse, pour privilégier la production de bonne santé (alimentation, environnement).

Concept élaboré dans les années 90 par un sociologue de la médecine américano-israélien

2 axes : d'où vient la santé + comment peut-elle être renforcée ?
= «from cure to care»

Berne, 15.9.2016 : - La salutogénèse en pratique,

- Evolution de la SST (nouv. déf. santé),

- De l'individu à l'organisation.



### 2.3 Compliance = «conformité»

### se développe déjà bien avant 2016

- Santé + médecine: précision avec laquelle un patient suit un plan de traitement convenu, observance des prescriptions thérapeutiques.
- Banques + assurances: identifie, évalue, contrôle le risque financier de:
  - non-conformité de l'entreprise,
  - sanctions judiciaires ou administratives,
  - pertes pécuniaires dues au non respect des lois.



### «Compliance» en SST

 précision avec laquelle une entreprise suit une organisation systématique en SST et observe prescriptions et normes.

### mais aussi:

 art d'identifier, évaluer et contrôler le risque financier des non-conformités et sanctions judiciaires ou administratives en SST.







### Quelques projets en cours 2016 - 2018

- Remplacement de l'OQual
- Nouveau brevet ou certificat fédéral SST qui remplacera celui de « chargé de sécurité CFST ».





### Règles SST: UE + international

- OSHA (aux USA),
   ne pas confondre avec OHSAS (GB).
- OSHA (UE) également sigle de l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail.





### Oh! cha-cha-cha



 OSHA (USA): Occupational Safety and Health Administration (1970): prévention + règlements: sécurité SST



EU-OSHA: sigle de «EASHW» (1994)
 Agence européenne en SST à Bilbao analyse + fournit infos (techn. + écon.)



norme BS OHSAS 18001: (1999 + 2007)
 British Std Occupational Health & Safety
 Advisory Services = management en SST





### **OHSAS 18001**



But : certification du management en SST dès 1999

traçabilité des actions réalisées (infos + formation)

### **Evolution / révision dès 2007:**

- importance accrue à la "santé" : SMS → ST → SST
- roue de Deming (PDCA: plan-do-check-adjust/act)
- compatibilité accrue avec ISO 9001 et 14001: nouv. «évaluation de conformité» et «managt intégré»
- «accident» -> inclus dans «incident»



### Certificat

Par le présent certificat, la SQS atteste que l'entreprise désignée ci-après dispose d'un système de management répondant aux exigences de la base normative référencée ci-dessous.



Muster SA 3052 Zollikofen Suisse

OHSAS 18001:2007 Base normative

Système de management de la sécurité au travail Système de management de la protection de la santé Ce certificat SQS est valable jusqu'au 1º janvier 2015 Numéro de scope 00 Numéro d'enregistrement 00

R. Glauser, Directeur SQS







 norme ISO 45001 en préparation en vue de remplacer à terme l'OHSAS 18001

(en juin 2017 ... au plus tôt!)



### Normes!



NOUS NE POUVIONS PAS ACCEPTER DE VIVRE SOUS LA CONTRAINTE PERMANENTE DES NORMES EUROPÉENNES...







# **Management en SST OHSAS 18001 - ISO 45001 - CFST 6508**

#### Buts souvent «vendus aux chefs d'entreprises» :

- Améliorer finances et pérenniser l'entreprise.
- Améliorer déroulement des activités.
- Assurer satisfaction et bien-être du personnel.
- Mieux gérer risques SST.
- Répondre à la norme / directive.

-----

Obtenir certificat officiel de Management en SST.



# 3.- La «MSST» en 2036?

- 3.1 Nouvelles normes
- 3.2 Comment préparer l'avenir ?
- pour le bien de l'entreprise et des collaborateurs
- pour le bien du « Cosec »
- face aux organes d'exécution (ICT, Suva, Seco, ...)



#### 3.1 Nouvelles normes



#### **UE + international**





- norme ISO 45001 en préparation
  - → remplacer OHSAS 18001 à terme

## projet piloté notamment par :

British Standards Institution (BSI)

+ comité comptant 59 pays dont 18 européens



# ISO 45001 ... en préparation



- Système de management en SST
  - Exigences avec directives d'utilisation.
- comité de projet ISO/PC 283:
   secrétariat assuré par British Standards Institution !
- 1er brouillon: oct. 2013.
- Publication de la norme prévue: fév. 2016 mais réalité probable : 2017 – 2018.



#### **UE + international**



Norme ISO 45001 - résumé

#### **BUTS / MESURES**

- développer et réaliser règles et objectifs en SST,
- impliquer l'engagement de la direction,
- rester compatible avec ISO 9000 + 14000,
- systématiser procédures, déterminer dangers, évaluer risques avec leur élimination / réduction,
- assurer compétences du personnel en SST,
- gérer SST avec contrôles sur le terrain,





#### Norme ISO 45001 - résumé

#### **BUTS / MESURES** (suite)

- tenir compte législation + autres exigences SST,
- augmenter la conscience des risques en SST,
- maîtriser processus externalisés du Mgt SST : sous-traitants + produits achetés
- évaluer performances SST + tenter améliorations,
- garantir rôle actif en SST de tous les travailleurs.



#### **UE + international**



#### Norme ISO 45001 selon le comité fondateur

Ces mesures garantiront **réputation** de l'entreprise et promotion de la sécurité au travail, tout en pouvant avoir d'autres avantages comme :

- améliorer sa capacité à répondre aux exigences réglementaires (conformité / compliance),
- réduire coût global des « incidents » dus aux non fonctionnements, interruptions de production, primes d'assurances, absentéisme, turnover,
- reconnaissance d'avoir réussi un test international d'évaluation (peut influencer des clients sensibles à leurs responsabilités sociales).

#### Identify

all the process and activities at your place of work









# to keep your workers healthy and safe at work

#### Check

with the help of the workers themselves whether any activity has significant associated hazards that could cause harm?

Some dangerous situations/processes to watch out for include working at height, moving parts in machinery, electrical equipment, chemicals, construction activities and farm working operations, etc.











#### Reduce

risks that can lead to serious injury (accidents or long term sickness) by removing the hazard, modifying the work process, protecting workers, etc.

Examples include long term exposure to handling heavy items, radiation, noise, vibration, visual display screens, chemicals etc.











#### **Improve**

by always looking out for what could be done better and more safely.











#### Verify

whether the measures you have in place to protect workers are working properly and that rules are being followed.













#### Liens

#### Informations actualisées sur

- http://www.iso.org/iso/iso45001
- https://www.dnvgl.fr/news
- www.ilo.org



#### **Mutations**

- sécurité de l'emploi décroit \(\simega\)
   (travailleurs n'osent pas s'exprimer sauf ceux aux compétences très élevées)
- innovations technologiques 7
- automatisation croissante 7
- flexibilisation accrue 7: horaires de travail et emplois
- SST-CH → calquée sur normes internationales



# Un Cosec doit se préparer à l'avenir

# Développer :

- son réseau social
- son bagage de qualifications
- confiance en soi



# **Evolution progressive**

Contrôles sur le terrain des OE de plus en plus remplacés par:

- Examens de rapports d'audits fournis et (co)signés par l'employeur.
- Augmentation du « légalisme » par autocontrôle des entreprises: si elles mentent, peuvent se retrouver chez le juge.



# Informatique + numérisation dominent.

#### Exemple déjà en 2016:

- Aux États-Unis, de jeunes avocats ne trouvent pas de travail parce que l'ordinateur Watson d'IBM peut donner un avis légal en quelques secondes, pour des causes plus ou moins compliquées, le tout avec 90% de justesse en comparaison de 70% pour les humains!
- Watson = système cognitif transformant la façon dont les organisations pensent, agissent et fonctionnent. Il est en mesure d'apprendre de leurs propres interactions.



# Numérisation + intelligence artificielle

#### Constante évolution aussi en SST:

Forte augmention de l'automation des outils de production mais aussi de ceux de prévention SST:

- détecteurs 100 % automatiques,
- logiciels performants de contrôle à distance et réactifs sans interventtion humaine,
- logiciels autonomes de décision.

**Industrie 4.0** 



# Intégrations progressives :

- Automatisation des contrôles en SST :
  - détecteurs 100 % autonomes,
  - intelligence artificielle.
- Formations de base en SST
  - accrues dans les petites écoles et HES.

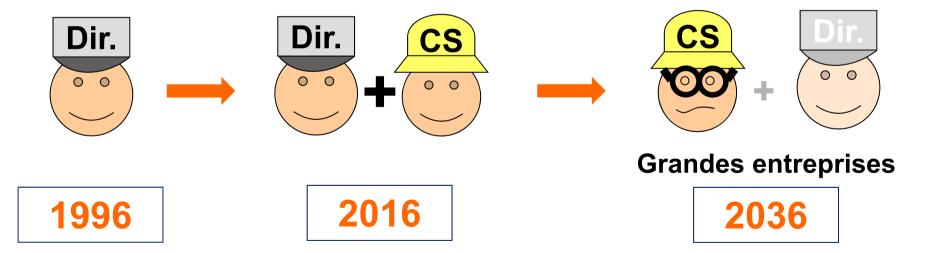


**Qui est responsable en SST?** 

CS

Je finis par casquer tout seul!

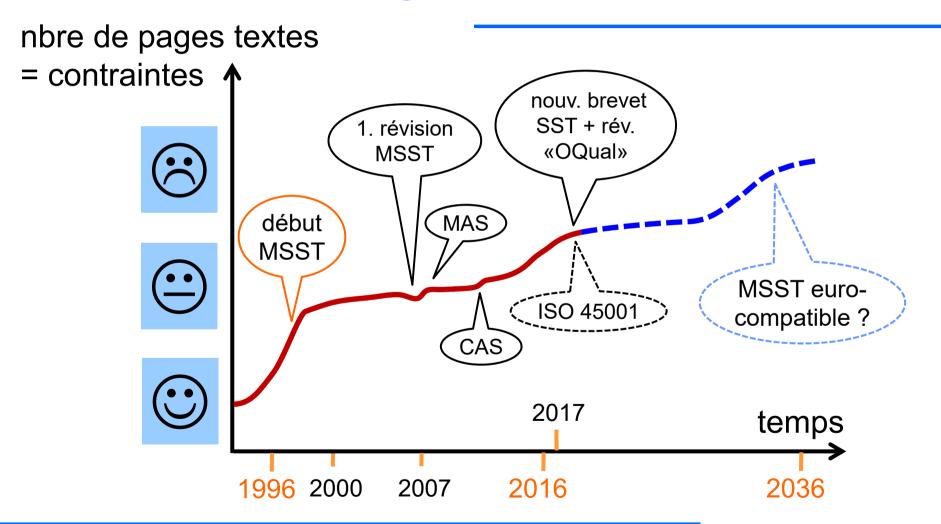
• L'employeur ou le «cosec» ?





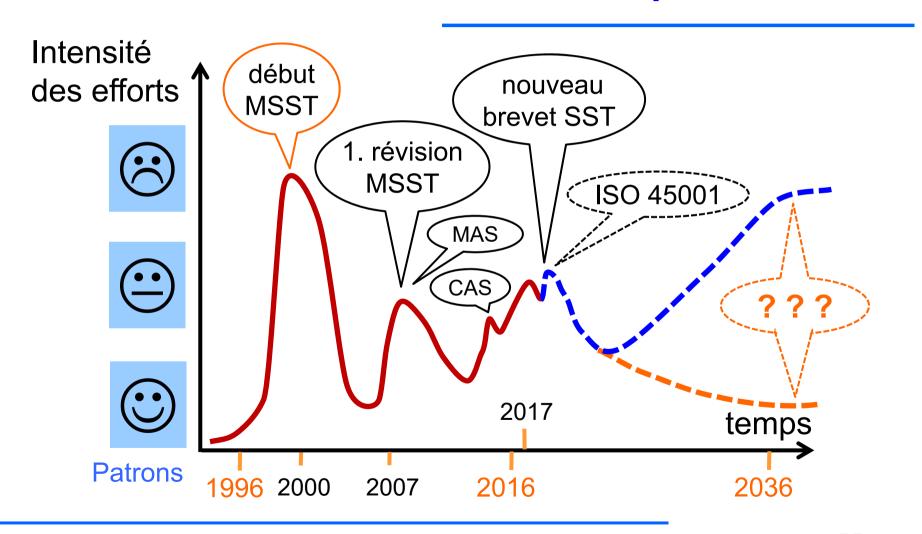
# constats CH

# Contraintes législatives + normatives MSST



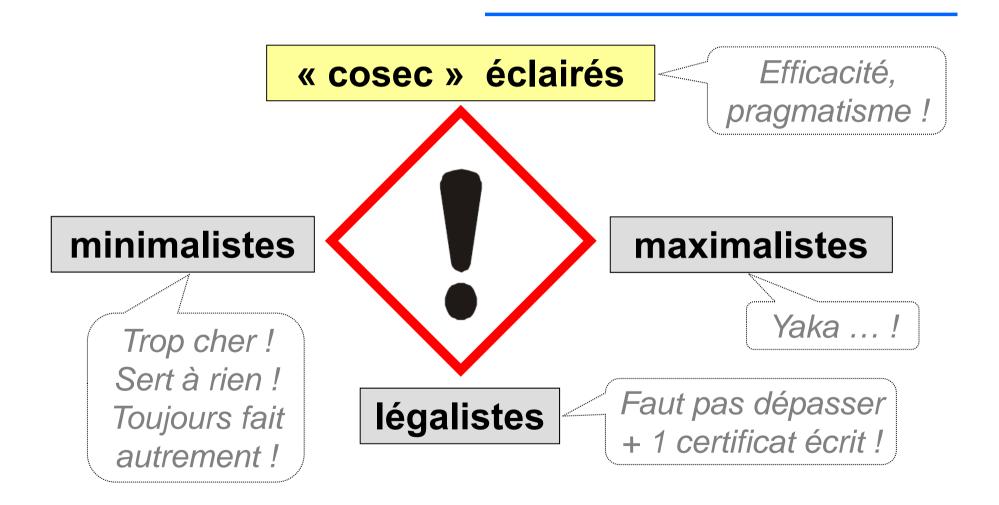


# Efforts «MSST» dans les entreprises





# Losange des acteurs en SST





#### A retenir

- 1. L'Etat souhaite l'autocontrôle des E (moins cher)
- 2. Implication de la direction ... sinon oublier !
- 3. Garantir risques acceptables SST (pas zéro !)
- 4. Petits pas continus mieux qu'1 gros dans vide
- 5. Savoir dire stop! risques LAA, LTr, emploi
- 6. Nombre de normes croit (trop ?) avec le temps
- 7. Normes UE/UN se font + vite qu'en CH qui copie



#### A retenir

- 8. Dérapages possibles: paperassocratie, numérisocratie, «compliançocratie» (unité = \$)

  → intelligence artificielle parfois sournoise
- 9. Ecouter + faire participer le personnel, prévenir risques psychosociaux
- **10. Développer formation + son réseau** (AVSST, entreprises, confrères, marché emploi, ...)
- 11. Améliorer SST pour E, non pour toutes normes. Savoir réaliser mesures nécessaires
- 12. Proactif: anticiper les mesures à prendre.