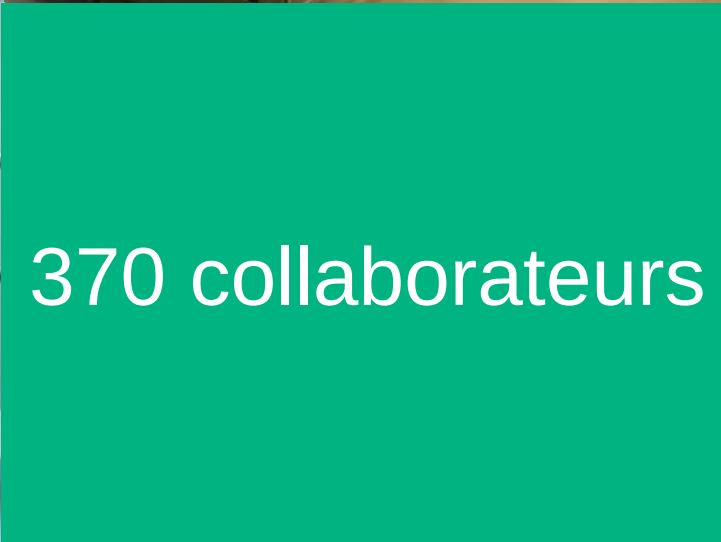




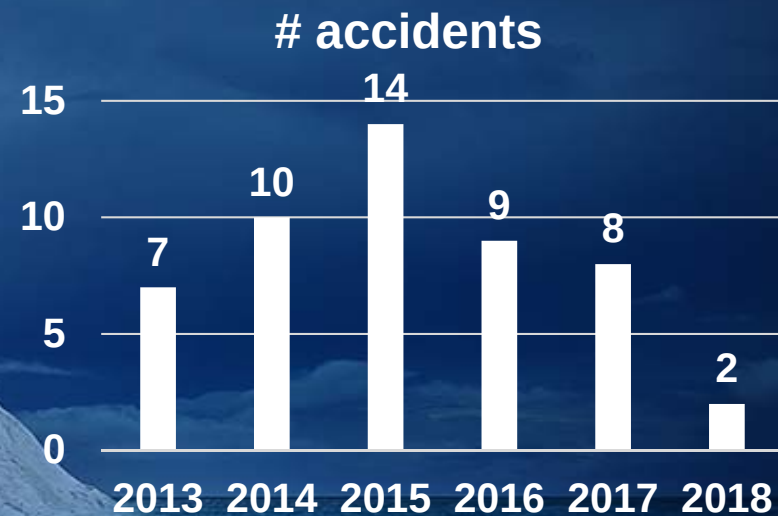
DE LA SÉCURITÉ COMPORTEMENTALE À LA SÉCURITÉ PARTICIPATIVE

RETOUR D'EXPÉRIENCES

Caroline Engalenc - Christian Revaz - Antonino Trovato
Bussigny, AVSST, le 5 juin 2018



**80% des AP
gestes à risques**



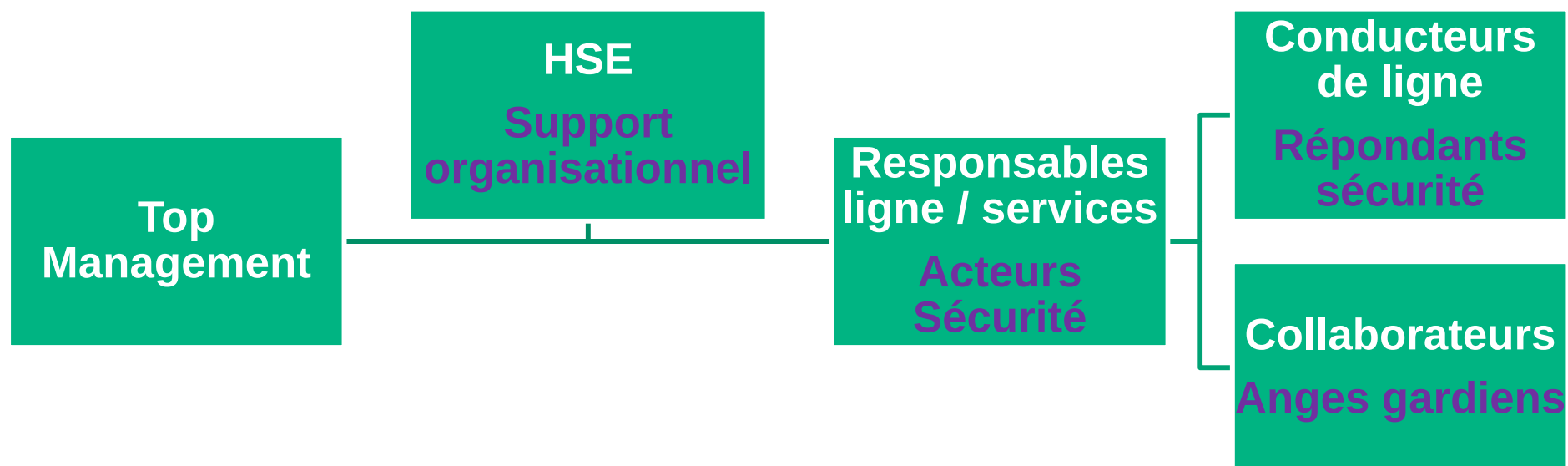
**170 000 gestes à risques à
l'origine des accidents**

Le comportement est un geste observable
qui est soit **juste** soit **non conforme**
influencé par la culture, l'habitude, le groupe



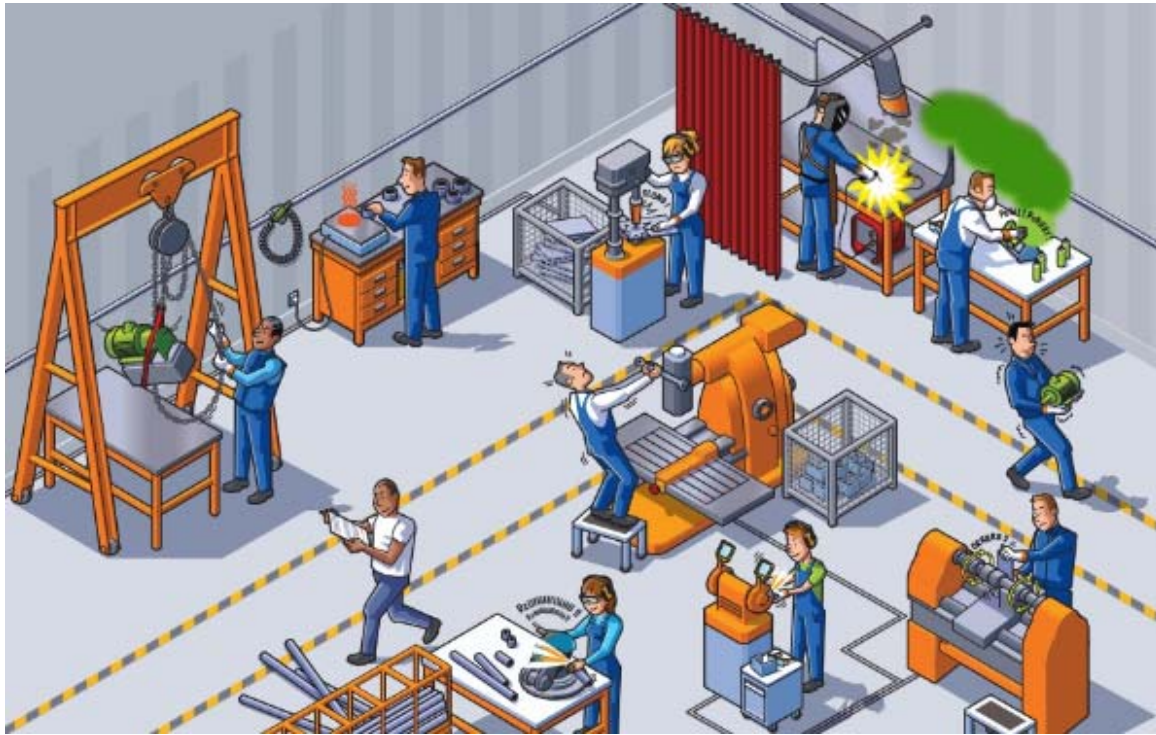
**Toute prise de risques pour soi
et autrui est inacceptable**

Organisation B. Braun



- La sécurité comportementale a été intégrée au projet OPEX
- HSE est devenu de fait un pilier de l'OPEX.

La sécurité comportementale



Passage d'une culture réactive
à une culture proactive

Les étapes

Sécurité comportementale

Sécurité participative

2014

Introduction à
la sécurité
comporte-
mentale

2015 - 2016

Acteurs
sécurité (1)
(A. Mastelli)

2016 - 2017

Acteurs
sécurité (2)
(A. Mastelli)

Répondants
sécurité

2018 - 2019

Anges
gardiens

2020 -20xx

Intégration de
la culture
HS³E² dans la
culture
d'entreprise

2014 : Introduction de la sécurité comportementale

 Les 12 gestes justes pour travailler en sécurité		
	Le geste juste	Pourquoi?
	J'annonce les incidents	Ce geste contribue à résoudre les situations dangereuses
	Je signale les anomalies (objets instables, gênes au poste de travail, câbles électriques, etc.)	Ce geste permet d'identifier les situations dangereuses
	J'utilise les aides à la sécurité (barrières, etc.)	Ce geste permet d'éviter l'accident
	Je porte correctement les équipements de protection individuelle (EPI) (casque et chaussures)	Ce geste permet de se protéger efficacement du danger résiduel
	Je suis concentré sur mon activité (déplacement et manipulation)	Ce geste permet d'éviter toute distraction lors d'activités à risque
	Je contrôle mon environnement (à proximité de conducteurs d'équipement)	Ce geste permet d'éviter des dangers à ma place de travail ou lors de déplacements
	Je cherche le regard, je communique	Ce geste permet de valider une action avant de la réaliser. Il évite les incompréhensions
	J'anticipe mes actions, j'agis sans précipitation	Ce geste permet d'évaluer la situation et de réagir avant d'intervenir
	Je dis STOP en cas de danger (anomalie, situation dangereuse, présence d'un danger, etc.)	Ce geste sauve des vies. La sécurité passe avant la performance
	Je ne crée pas de situation dangereuse (qualité des machines, vérification, maintien d'un rang, intervention sans autorisation)	Ce geste permet d'éviter de créer des situations dangereuses
	J'utilise les bons outils et j'adopte la bonne posture (ergonomie au poste de travail, manutention, etc.)	Ce geste permet d'éviter l'apparition de TMS (troubles musculo-squelettiques)
	Je respecte les procédures en vigueur (plan d'urgence)	Ce geste permet d'éviter les dérives et les situations dangereuses



- Élaboration de la Charte des 12 gestes justes
- Formation par A. Mastelli : HSE et responsable de production

Lancement du projet Acteurs Sécurité

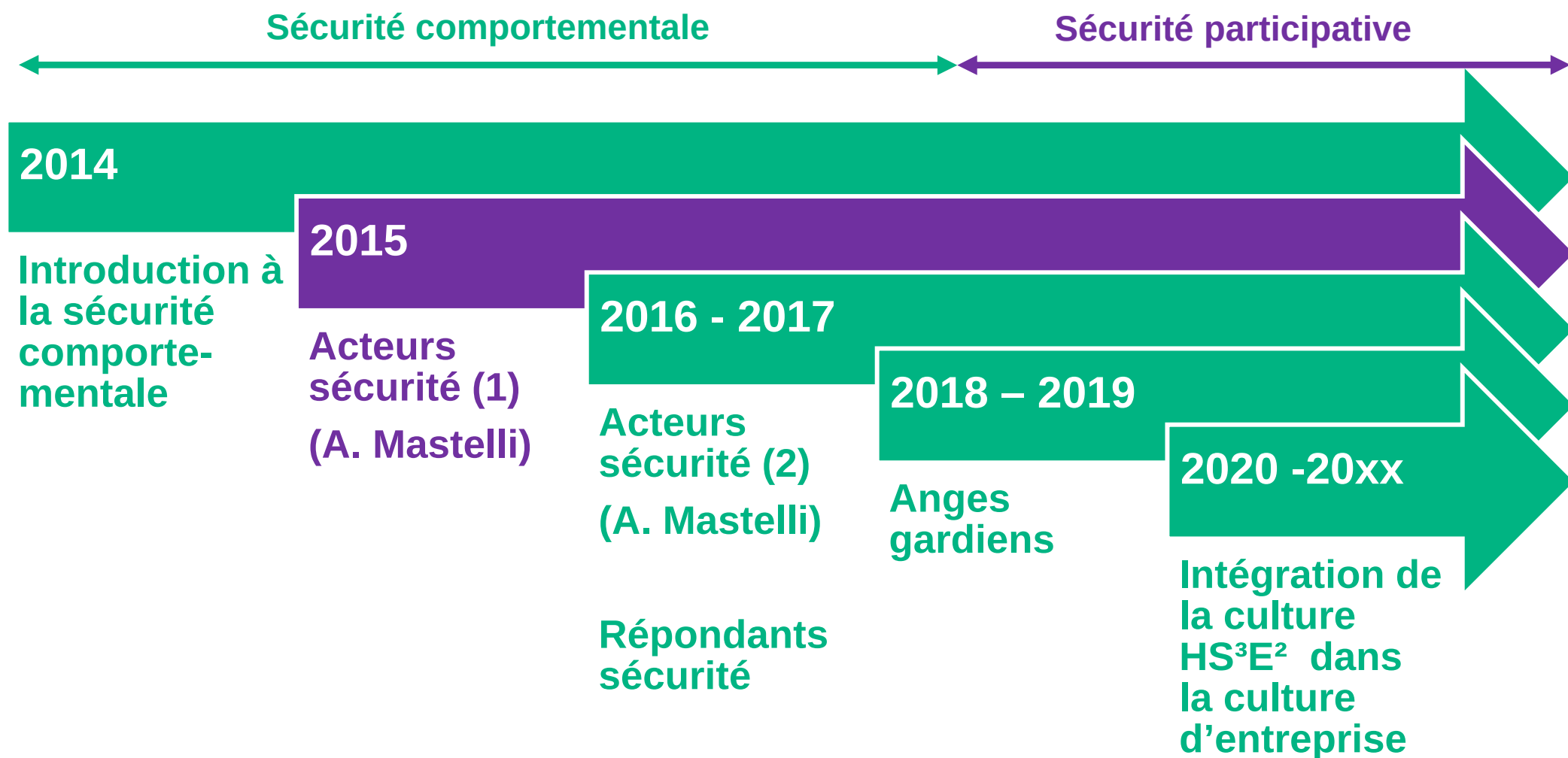
Quels gains pour chacun ?

Construire une **Culture** OPEX intégrant la **Sécurité**

Limiter la prise de risque par l'observation du geste

Prendre conscience de ses routines à risque

Les étapes



2015 : Acteur sécurité (saison 1)

B | BRAUN
SAISON 1 2015

ÉCHANGES SÉCURITÉ (pages 2015/44)

NOM : _____

N° DE PERSONNES OBSERVÉES : _____

Activité : 20 : _____ Saison : _____ Jour de la semaine : ☐ M ☐ M ☐ J ☐ V ☐ S ☐ S

Équipe : M ☐ AP ☐ N ☐

Lieu : _____ Service / Zone : _____ Activité / Tâches : _____

1	PROVÉRIER DE TRAVAIL	ré	ré	ré
1.1	Concentration sur l'activité			
1.2	Cadence de travail			
1.3	Position du corps			
2	PLACE DE TRAVAIL			
2.1	Maintien de l'ordre et de la propreté			
2.2	Être en sécurité à sa place de travail			
2.3				
2.4				
3	OUTILS, ÉQUIPEMENTS ET ENGINS			
3.1	Choix et état des outils			
3.2	Travail avec une machine			
4	CONVAINCANCE, COMFORT, TRANSPORT			
4.1	Se déplacer à pied			
4.2	Conduire un engin roulant			
4.3	Transport avec un engin roulant			
5	EPI			
5.1	Porter les EPI			
5.2	Équipement de protection individuelle			
5.3				
5.4				

Document B. Braun - Révision 2015/44



- Elaboration du Référentiel B. Braun des gestes à risques
- Formation et coaching de 40 collaborateurs par A. Mastelli

Bilan Acteurs Sécurité 2015

Motivation 😐

500 Échanges Sécurité mais qualité des données 😐

- objectif quantitatif (impact prime)
- non appropriation du Référentiel de gestes

Communication / feed-back 😐

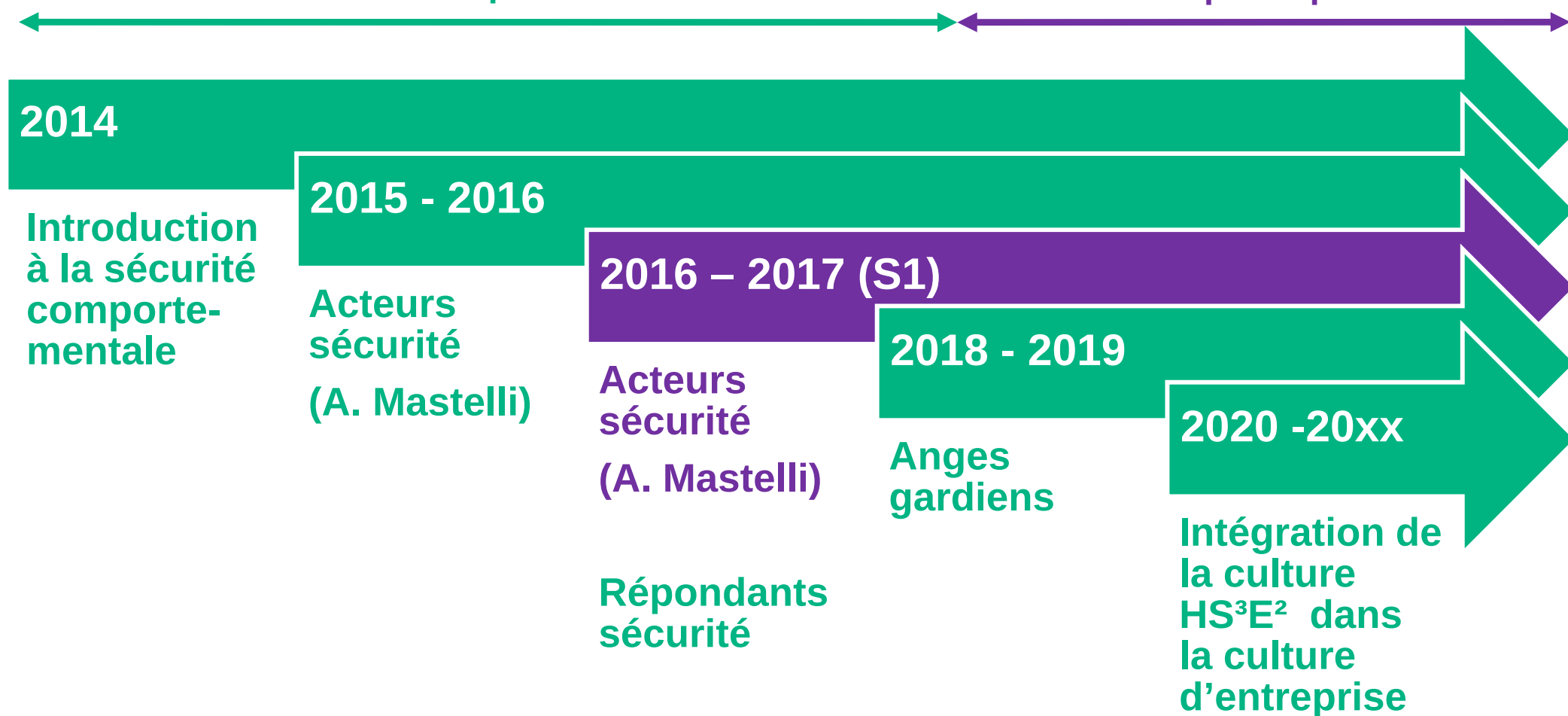
- 😐 légitimité des acteurs auprès des collaborateurs
- pas de communication de la Direction sur le projet

Ne pas brûler les étapes !

Les étapes

Sécurité comportementale

Sécurité participative



2016 – 2017 Acteurs Sécurité (saison 2)



Ajustement du projet avec A. Mastelli :

- Composition d'un Coreteam
- Reprise du Référentiel par le Coreteam
- Formation et coaching à l'utilisation du Référentiel
- Communication à l'ensemble du site
- Planification mensuelle par les Acteurs
- Suivi résultats par HSE et Coreteam
→ communication ligne par RL

Bilan Acteurs Sécurité 2016 – 2017 S1

Motivation et dynamique 😐

😊 qualité des données des Échanges Sécurité

😞 baisse du nombre d'Échanges Sécurité



😞 absence Managers aux Comités Coreteam

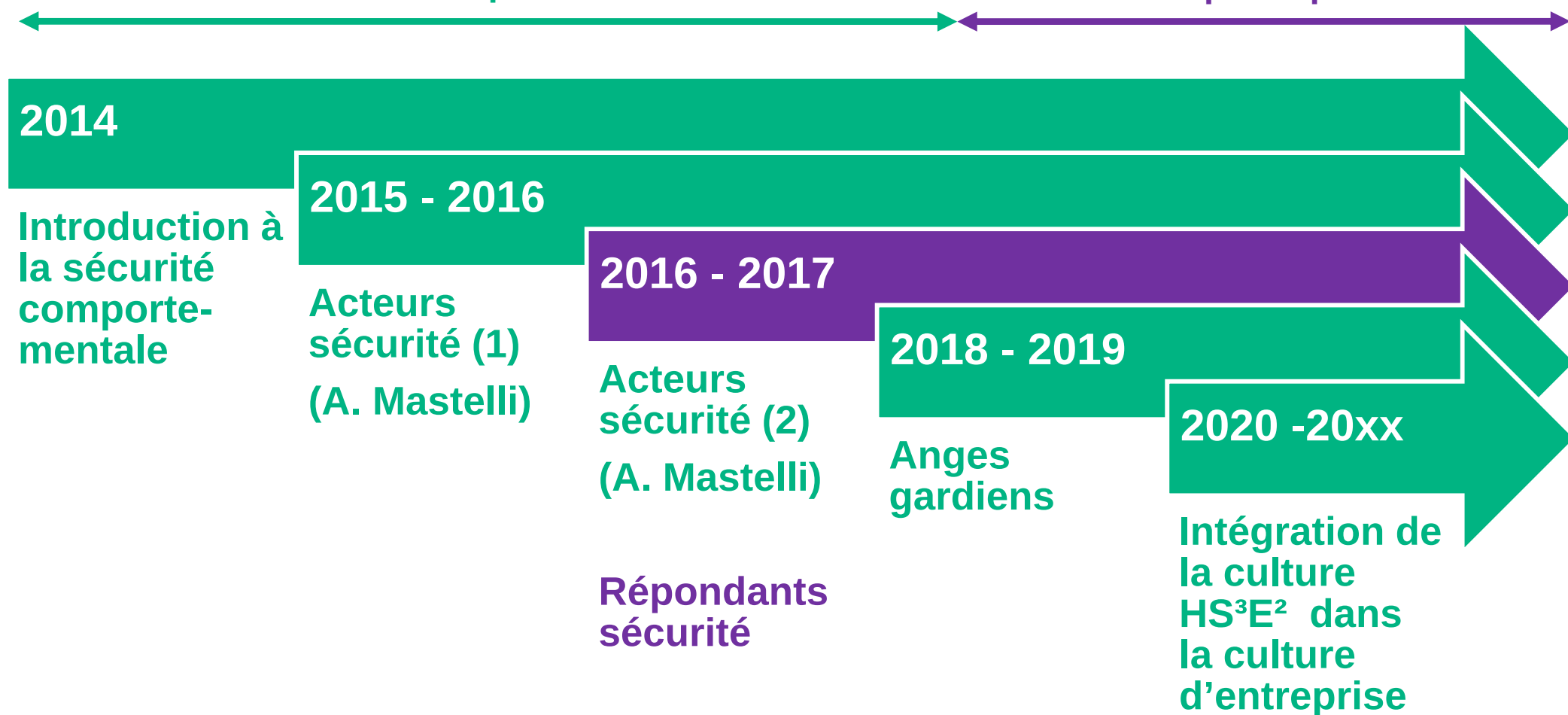
😞 baisse du temps HSE en 2017

C'est par la fréquence des échanges que l'on arrive à faire changer les habitudes.

Les étapes

Sécurité comportementale

Sécurité participative



Le rôle du Répondant Sécurité



- Garantir le maintien de la sécurité de sa ligne

Bilan 2016 – 2017 S1 Répondants Sécurité

Motivation et dynamique 😊

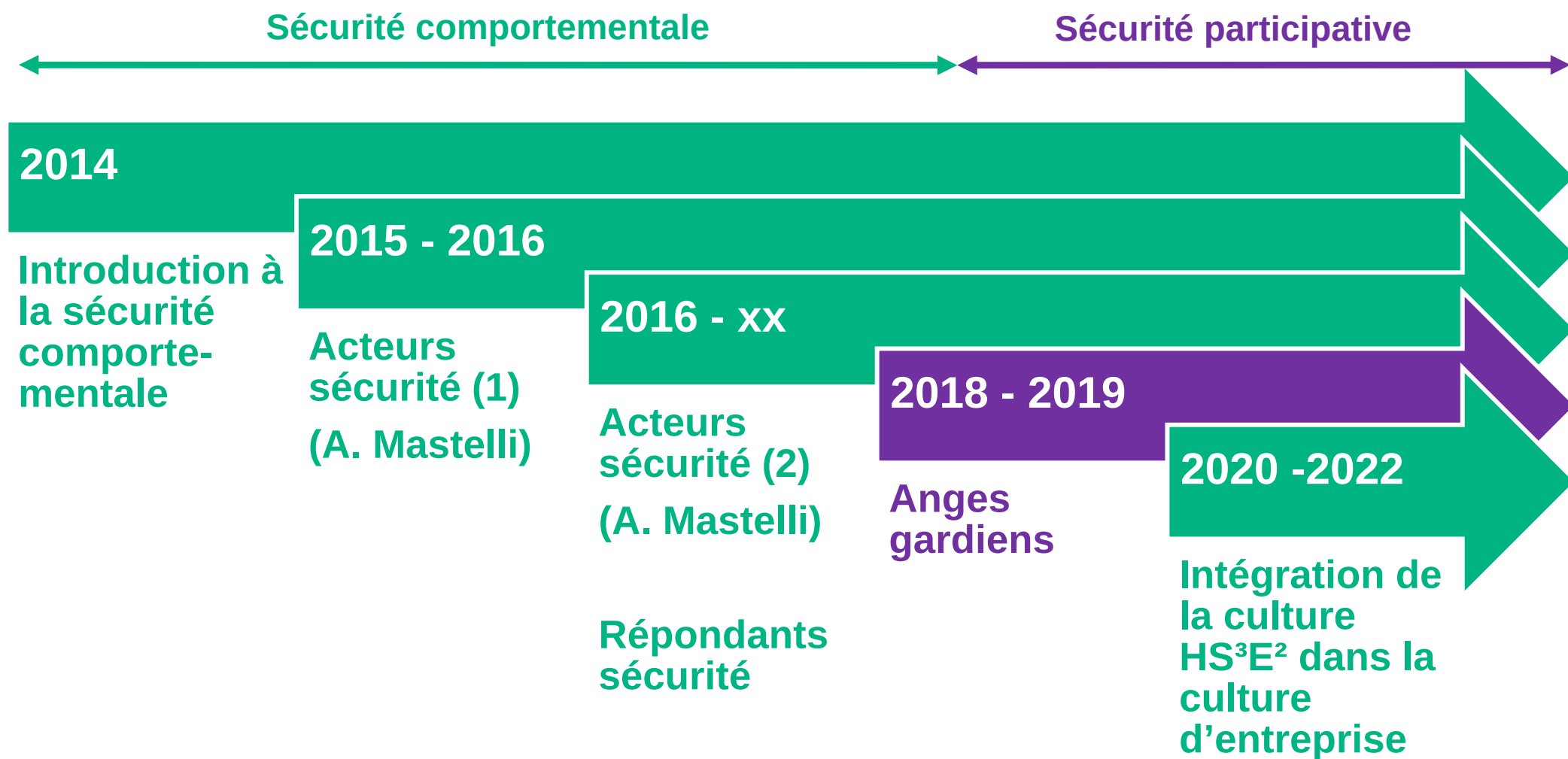
😊 sollicitation et feed-back des RL

😊 communication sur leur rôle aux équipes

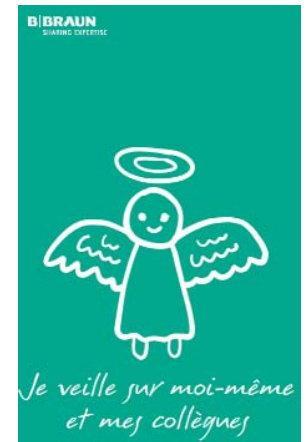
😊 réponse aux demandes d'appui et formation HSE
→ baisse temps HSE en mars 2017

**Ne pas sous-estimer le besoin en
accompagnement et feed-back
→ ressources humaines / temps**

Les étapes



La sécurité participative



Prise de conscience de
l'importance de chacun et de tous dans
l'organisation



Mise en place du rôle de l'ange gardien

Pourquoi

Nous avons besoin de votre participation

Chacun d'entre nous peut et doit participer à l'amélioration de la sécurité au travail et contribuer à ce que les conditions de travail soient sûres.

Comment

Nous pouvons tous aider à améliorer notre organisation

A tour de rôle chacun sera désigné pour veiller à ce que tous Travaillent dans des conditions sûres.

Quoi

Qu'allons nous faire ?

L'ange gardien sera désigné dans chaque service et chaque ligne et son nom connu de tous ses collègues.

La mission de L'ange gardien sera de veiller à ce que ses collègues travaillent en toute sécurité.

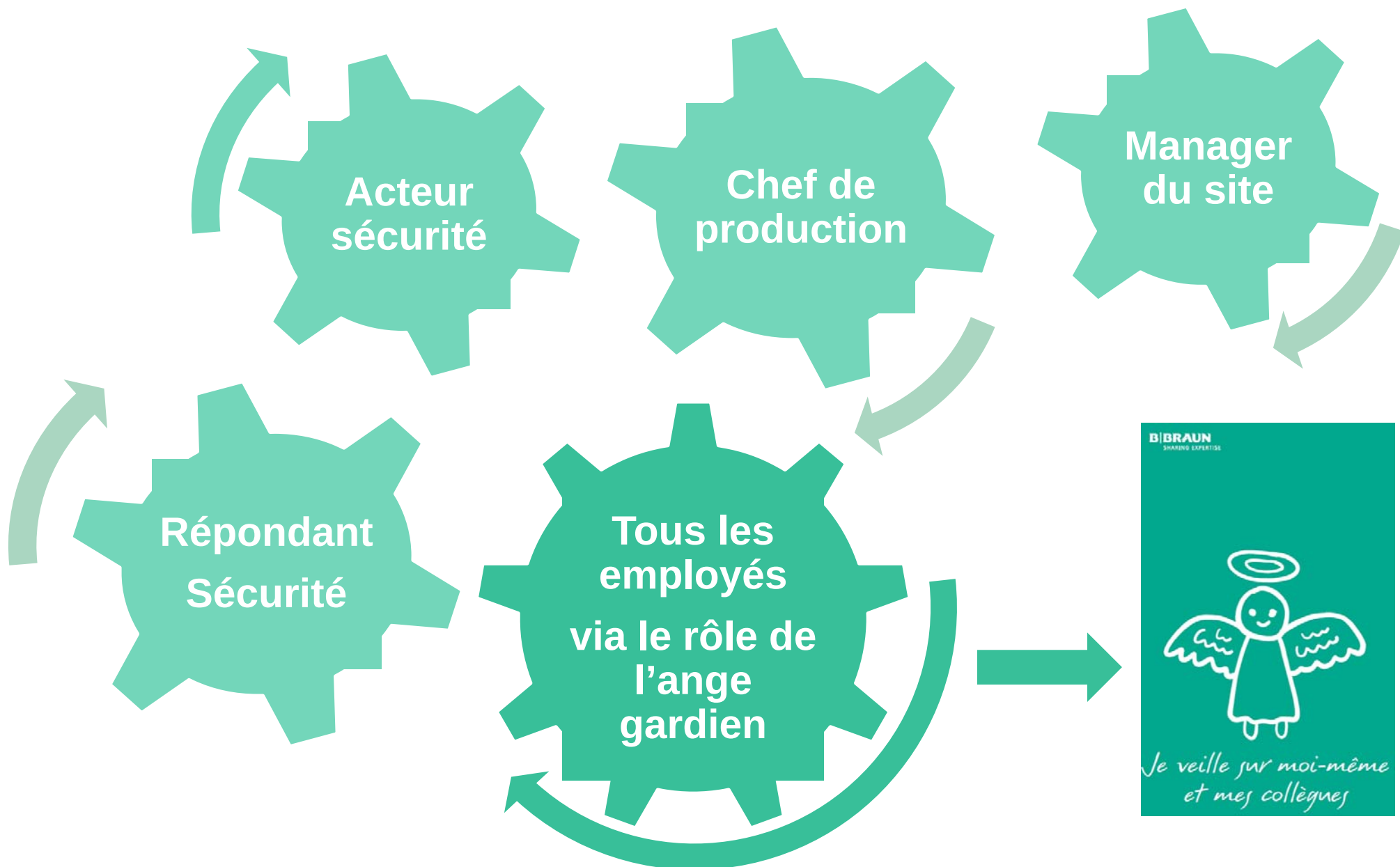
Les bienfaits attendus de la Sécurité participative

Diminuer les gestes non conformes

Juste du premier coup : économie de temps et
d'énergie

Améliorer les conditions de travail et le moral
de tous, la qualité finale de la production, la
qualité des résultats, augmenter les
performances.

De la sécurité comportementale à la sécurité participative



Mission de l'Ange gardien : le terrain

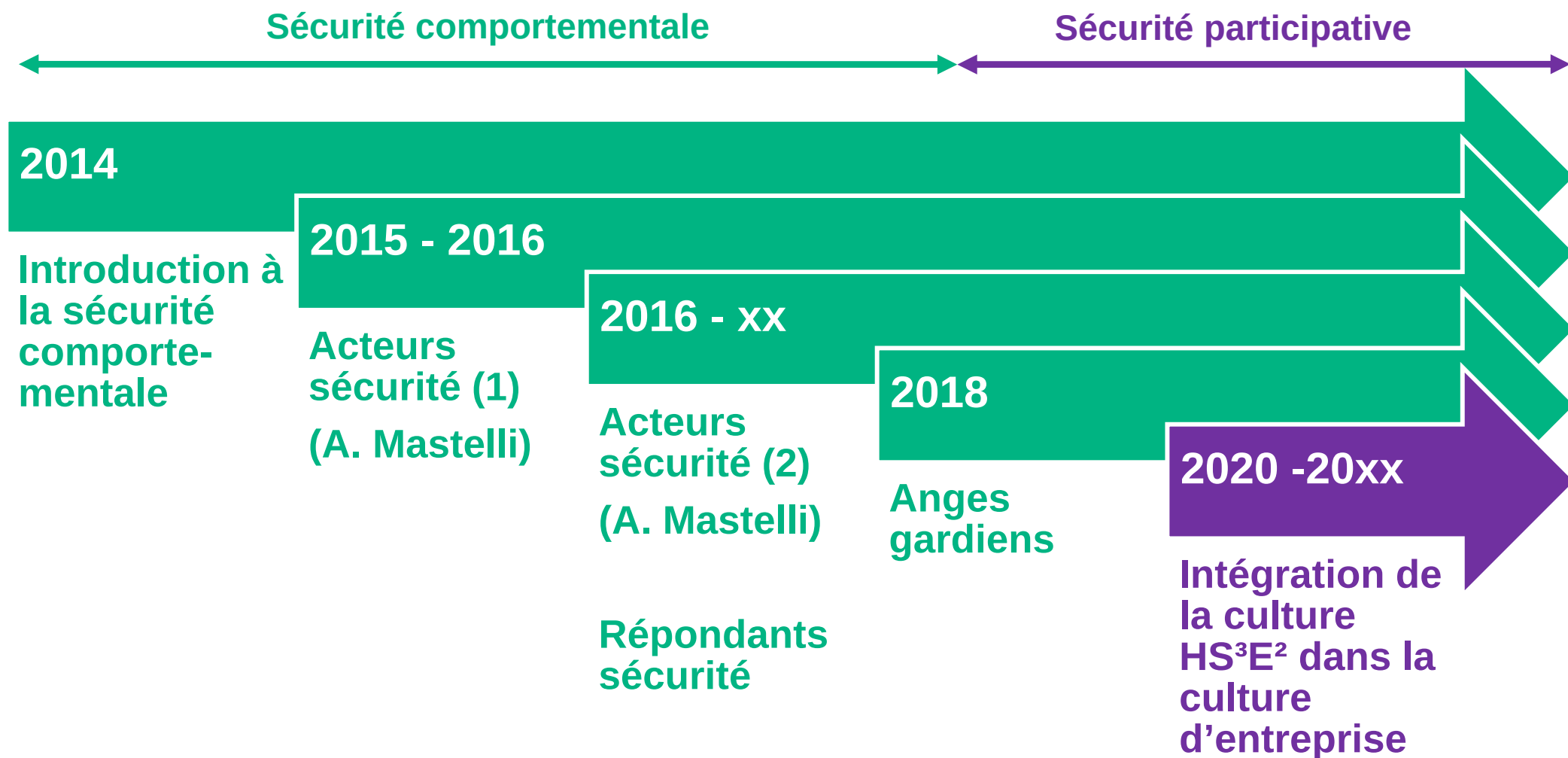
LA MISSION D'UN ANGE GARDIEN



- Assurer
- Sensibiliser
- Informer
- Faire respecter
- Dire stop
- Appliquer le « Arrête – Réfléchis – Agis »



Planification



2020 – 2022 : vision prospective

HS³E² et pas HSE

Hygiène **du** travail et **pas au** travail

Santé **au** travail et **pas du** travail

Sécurité **sur le** lieu de travail

Sureté **au** lieu de travail

Environnement

Energie

Développement productif durable



MERCI
DE VOTRE PARTICIPATION